



Percio Andrade Castelo Branco

+55 92 99396-9394 / 92 99292-8439

perciocastelo@gmail.com

linkedin.com/in/percioandrade/

Resumo Profissional

Profissional com 10+ anos de experiência em infraestrutura, servidores, segurança, e resolução de incidentes. Atuação em suporte técnico N1–N3, chat, ticket, helpdesk, monitoramento, e automação de tarefa. Foco em estabilidade, atendimento eficiente e documentação.

Experiência Profissional

05/2025 – Atual Santa Catarina, Brasil

Analista de Suporte N2 – JoinVix

- **Atendimento Multicanal (N1 – Chat)**
Suporte técnico, resolução de problemas, acesso remoto, tratativas e análise em reuniões.
- **Suporte N2 – Infraestrutura**
Correções em servidores Linux, cPanel e DirectAdmin, troubleshooting e apoio técnico.
- **Infraestrutura (DevOps)**
Desenvolvimento de soluções em Shell e Ansible.
- **CiberSegurança**
Análise e correção de sites e ambientes comprometidos.
- **Documentação**
Criação de artigos técnicos e documentação de processos/projetos.
- **Pesquisa de Mercado e Produtos**
Análise de concorrência, benchmarking de ferramentas e identificação de soluções inovadoras.

09/2023 – 04/2025 São Paulo, Brasil

Prestação de serviços de TI - M3Solutions

- **Documentação Técnica**
Desenvolvimento de sistema e documentação.
- **Infraestrutura e DNS**
Configuração de DNS e cluster Linux.
- **Segurança – Duracolor / Intelijur**
Cibersegurança e recuperação de site WordPress.
- **WHMCS – (Desenvolvimento)**
Integração chatbot, automações e desenvolvimento
- **Automação e Planilhas**
Desenvolvimento de planilhas inteligentes.
- **WordPress & PHP**
Desenvolvimento de sites com foco em performance, SEO e acessibilidade.

08/2014 – 08/2015 Santa Catarina, Brasil

Supervisor de Suporte Pleno - HostGator

- **Liderança Técnica – JumpStart**
Coordenação técnica no onboarding de clientes, com impacto direto no crescimento da base.
- **Segurança da Informação**
Políticas personalizadas de redução de incidentes.
- **Gestão e supervisão**
- Gestão de tempo, geração de relatórios, acompanhamento e feedback para colaboradores.

05/2014 – 08/2014 Rio de Janeiro, Brasil

Administrador de Sistemas Pleno - HostGator

- **Resolução de Incidentes Críticos**
Administração de servidores com foco em estabilidade e troubleshooting. Atuação com cPanel, WHM, SSH, Bash, Nagios, Zabbix e monitoramento de performance com foco em estabilidade.

02/2013 – 04/2014 Rio de Janeiro, Brasil

Administrador de Sistemas Junior - HostGator

- **Suporte Avançado em Servidores Linux**
Suporte técnico especializado em servidores Linux, com garantia de disponibilidade operacional e resolução de problemas em ambiente de produção.

10/2012 – 02/2013 Rio de Janeiro, Brasil

Analista de Suporte Linux - HostGator

- **Atendimento Técnico Servidores Linux**
Suporte especializado em servidores Linux, com foco em segurança e troubleshooting.

10/2009 – 09/2011 Rio de Janeiro, Brasil

Analista de Suporte Técnico - HostGator

- **Atendimento Técnico Multicanal**
Solução ágil de problemas técnicos multicanal.

06/2007 – 08/2008 Manaus, Brasil

Chefe de Setor - SEMESP

- **Desenvolvimento de Sistemas e Bancos de Dados**
Criação de soluções internas para gestão de informações críticas e automação de rotinas administrativas.
- **Gerenciamento de Documentação Institucional**
Organização e padronização de processos documentais no ambiente público.

Idiomas

- **Português (Nativo)**
- **Inglês (Intermediário - B1)**
- **Espanhol (Básico)**

Habilidades

- **Linguagens e Ferramentas:**
Shell, PHP, Python, SQL.
- **Servidores e Infraestrutura:**
DNS, Apache, NGINX, cPanel, WHM, HestiaCP, AWS.
- **Desenvolvimento Web:**
API, WHMCS, WordPress, Frameworks de Design
- **Segurança da Informação:**
Análise Forense, Pentest, Mitigação de Ransomware, Proteção contra Força Bruta, Segurança WordPress, Automação de Segurança com Python.
- **Ferramentas de Cibersegurança:**
Wireshark, Burp Suite, WordFencer, SIEM, Packet Sniffer

Habilidades Comportamentais

- **Resolução de Problemas:**
Análise crítica, troubleshooting e tomada de decisão rápida.
- **Trabalho em Equipe:**
Colaboração eficaz em ambientes ágeis e interdisciplinares.
- **Comunicação e Organização:**
Comunicação escrita e verbal clara, com boa organização de processos
- **Mentalidade de Segurança:**
Foco em segurança e proatividade na identificação de vulnerabilidades

Educação

09/2025 – Manaus, *Brasil* (Previsão de início)

Graduação em Defesa Cibernética

Wyden - Marta Falcão

Certificações

- **Google Cybersecurity Certificate V2 – Google**
- **Fundamentos do gerenciamento de projetos – Google**
- **Introdução ao Pentest na prática – DESEC**
- **Cybersecurity Specialist – DIO**
- **ISO/IEC 27001 – SkillFront**
- **Linux Completo + Servidores – Udemy**
- **Segurança no Linux – IBSEC**
- **Escalar na Nuvem AWS – Sebrae + AWS**
- **Introdução ao Hacking e Pentest 2.0 – Solyd**
- **Método Kanban – FM2S**
- **Customer Experience Management - FIAP**
- **+40 Certificações em Cibersegurança, LGPD e DevOps – Detalhes em [LinkedIn](#)**

Projetos

- **WaveScan (Shell):**
Ferramenta de automação de pentest para consulta e reconhecimento de vulnerabilidades.
[Link para o repositório no GitHub](#)
- **Advanced Virus Check (PHP/API/Shell):**
Antivírus online integrado ao VirusTotal, permitindo a análise de arquivos para detecção de malware.
- **Subfind (PHP):**
Enumeração de subdomínios via SSL, útil para reconhecimento em testes de penetração.
[Link para o projeto](#)
- **Bindfilter (Shell):**
Filtragem de domínios maliciosos no Bind9, focando na segurança de DNS.
[Link para o repositório no GitHub](#)
- **WHMCS and LGPD/GDPR (PHP/Smarty/SQL)**
Desenvolvimento de scripts de adequação ao LGPD/GDPR para WHMCS, garantindo conformidade com as leis de proteção de dados.
- **Portfólio Completo**
Mais de 20 ferramentas personalizadas disponíveis para uso público em zendev.com.br, com códigos disponíveis no GitHub.
[Link para o GitHub](#)

